

Số: /QĐ-SYT

Kon Tum, ngày tháng 8 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH
ban hành Quy chế cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến
của Sở Y tế trên môi trường mạng

GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ TỈNH KON TUM

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-UB ngày 01 tháng 11 năm 1991 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc thành lập Sở Y tế;

Quyết định số 24/2022/QĐ-UBND ngày 04 tháng 07 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế tỉnh Kon Tum;

Căn cứ Luật Công nghệ thông tin ngày 29 tháng 6 năm 2006;

Căn cứ Luật Tiếp cận thông tin ngày 06 tháng 4 năm 2016;

Căn cứ Luật An toàn thông tin mạng ngày 12 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Luật An ninh mạng ngày 12 tháng 6 năm 2018;

Căn cứ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Tổ chức – Hành chính Sở Y tế và Trưởng Ban biên tập Trang thông tin điện tử Sở Y tế.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này “Quy chế cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của Sở Y tế trên môi trường mạng”.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Trưởng các tổ chức tham mưu tổng hợp và chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở Y tế; Thủ trưởng các đơn vị thuộc Sở Y tế và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở Thông tin và Truyền thông (b/c);
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Võ Văn Thanh

QUY CHẾ

Quy chế cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của Sở Y tế trên môi trường mạng

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-SYT ngày tháng 8 năm 2024
của Giám đốc Sở Y tế)

Chương I QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy chế này quy định việc cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của Sở Y tế trên môi trường mạng.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

- Các tổ chức tham mưu tổng hợp và chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở Y tế; các đơn vị thuộc Sở Y tế.
- Công chức, viên chức, người lao động Cơ quan Sở Y tế và các tổ chức, cá nhân tham gia cung cấp và sử dụng thông tin, dịch vụ công trực tuyến của Sở Y tế trên môi trường mạng theo quy định pháp luật.

Chương II CUNG CẤP THÔNG TIN CỦA SỞ Y TẾ TRÊN MÔI TRƯỜNG MẠNG

Điều 3. Thông tin cung cấp trên môi trường mạng

1. Sở Y tế công khai trên môi trường mạng các thông tin cho tổ chức, cá nhân theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin, Luật Công nghệ thông tin, phải bảo đảm yêu cầu sau:

a) Văn bản quy phạm pháp luật và văn bản quản lý hành chính thuộc thẩm quyền ban hành của Sở Y tế hoặc được giao chủ trì soạn thảo, trong đó bao gồm các nội dung chính sau: Hình thức văn bản; Cơ quan ban hành; Số ký hiệu; Ngày ban hành; Ngày hiệu lực; Trích yếu; Tệp văn bản đính kèm cho phép tải về và công cụ tìm kiếm văn bản.

b) Thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và quy trình giải quyết công việc thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế, tuân thủ các quy định của pháp luật, bảo đảm thống nhất, tích hợp, liên kết đến Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kon Tum (địa chỉ: <https://dichvucong.kontum.gov.vn/>).

c) Thông tin phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật, chế độ, chính sách đối với những lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của Sở Y tế.

d) Thông tin về chiến lược, kế hoạch, quy hoạch ngành, lĩnh vực y tế, dân số. Thông tin về danh mục dự án, chương trình và kết quả thực hiện đầu tư công, mua sắm công và quản lý, sử dụng vốn đầu tư công, các nguồn vốn vay theo quy định của pháp luật.

đ) Các thông tin về sơ đồ, cơ cấu tổ chức, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Y tế, đơn vị trực thuộc; tóm lược quá trình hình thành và phát triển của cơ quan; tiểu sử tóm tắt và nhiệm vụ đảm nhiệm của lãnh đạo Sở Y tế.

e) Báo cáo tài chính năm công khai theo quy định của Luật Kế toán; thông tin thống kê về ngành, lĩnh vực quản lý theo quy định của Luật Thống kê; thông tin về danh mục và kết quả chương trình, đề tài khoa học theo quy định của Luật Khoa học và Công nghệ; thông tin về dịch theo quy định của Luật Phòng, chống bệnh truyền nhiễm.

g) Danh mục thông tin được công khai, trong đó nêu rõ địa chỉ, hình thức, thời điểm, thời hạn công khai đối với từng loại thông tin.

h) Các thông tin khác mà pháp luật quy định phải công bố công khai.

2. Thông tin của Sở Y tế cung cấp trên môi trường mạng phải được cập nhật kịp thời sau khi có sự thay đổi.

Điều 4. Kênh cung cấp thông tin trên môi trường mạng

1. Trang thông tin điện tử Sở Y tế là kênh cung cấp thông tin chính thức duy nhất, thống nhất, tập trung của Sở Y tế trên môi trường mạng.

2. Trang thông tin điện tử Sở Y tế là Trang thông tin điện tử thành phần thuộc Cổng thông tin điện tử tỉnh Kon Tum.

3. Trang thông tin điện tử Sở Y tế sử dụng tên miền quốc gia Việt Nam duy nhất trên Internet là: <http://syt.kontum.gov.vn>.

4. Trang thông tin điện tử Sở Y tế đáp ứng các yêu cầu sau:

a) Bảo đảm thuận tiện trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.

b) Cho phép tổ chức, cá nhân đánh giá trực tuyến mức độ hài lòng về thông tin được cung cấp và bảo đảm tính bí mật, riêng tư của tổ chức, cá nhân đánh giá.

c) Bảo đảm an toàn thông tin mạng; tuân thủ các quy chuẩn kỹ thuật về cung cấp thông tin trên môi trường mạng.

d) Đáp ứng về cấu trúc, bố cục, yêu cầu kỹ thuật theo hướng dẫn của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông tại Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT ngày 31 tháng 12 năm 2023 về Quy định cấu trúc, bố cục, yêu cầu kỹ thuật cho công thông tin điện tử và trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước (và các văn bản thay thế nếu có).

e) Có các chức năng hỗ trợ cơ bản theo quy định tại Điều 7, các chức năng tương tác với tổ chức, cá nhân theo quy định tại Điều 8 và kết nối, chia sẻ thông tin theo quy định tại Điều 9 của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6

năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

Chương III

CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TRÊN MÔI TRƯỜNG MẠNG

Điều 5. Các mức độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến

1. Sở Y tế cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo 02 mức độ như sau:

a) Dịch vụ công trực tuyến toàn trình: Là dịch vụ bảo đảm cung cấp toàn bộ thông tin về thủ tục hành chính, việc thực hiện và giải quyết thủ tục hành chính đều được thực hiện trên môi trường mạng. Việc trả kết quả được thực hiện trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích.

b) Dịch vụ công trực tuyến một phần: Là dịch vụ công trực tuyến không bảo đảm các điều kiện quy định tại điểm a khoản 1 Điều này.

2. Với các dịch vụ công trực tuyến cho phép tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trên môi trường mạng có trách nhiệm:

a) Triển khai áp dụng chữ ký số công cộng, chữ ký số chuyên dùng cho các ứng dụng chuyên ngành đáp ứng yêu cầu về chữ ký số trong quá trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

b) Phát triển, sử dụng các biểu mẫu điện tử tương tác theo quy định.

c) Kết nối, khai thác dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, cơ sở dữ liệu dùng chung của các cơ quan nhà nước khác để tự động điền các thông tin vào biểu mẫu điện tử và cắt giảm thành phần hồ sơ, bảo đảm nguyên tắc tổ chức, cá nhân chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan nhà nước khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước thực hiện theo quy định tại Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước (và văn bản thay thế nếu có).

Điều 6. Kênh cung cấp dịch vụ công trực tuyến

1. Kênh cung cấp dịch vụ công trực tuyến của Sở Y tế là Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kon Tum, có địa chỉ tên miền trên internet là: <http://https://dichvucong.kontum.gov.vn>.

2. Việc khai thác, sử dụng, cung cấp dịch vụ công trực tuyến của Sở Y tế trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kon Tum tuân thủ theo quy định tại Quyết định số 05/2022/QĐ-UBND ngày 10 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kon Tum (và văn bản thay thế nếu có).

Điều 7. Trách nhiệm cung cấp dịch vụ công trực tuyến

1. Cải cách mô hình tổ chức, quy trình công việc để có thể ứng dụng tối đa công nghệ thông tin, công nghệ số trong hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng.

2. Đối xử công bằng, không phân biệt khi người dùng truy cập dịch vụ công trực tuyến trên các kênh cung cấp khác nhau.

3. Kết nối, liên thông các kênh cung cấp để người dùng có thể truy cập thông tin trên nhiều kênh cung cấp khác nhau trong một lần sử dụng dịch vụ.

3. Sẵn sàng, chủ động, kịp thời cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuận tiện, dễ dàng, nhanh chóng, hướng tới việc cá thể hóa theo nhu cầu của tổ chức, cá nhân.

Chương IV

BẢO ĐẢM HOẠT ĐỘNG CUNG CẤP THÔNG TIN VÀ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TRÊN MÔI TRƯỜNG MẠNG

Điều 8. Nhân lực cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến

1. Nhân lực biên tập Trang thông tin điện tử Sở Y tế

a) Trang thông tin điện tử Sở Y tế có Ban biên tập, do Giám đốc Sở Y tế quyết định thành lập; trong đó một Phó Giám đốc Sở Y tế làm Trưởng ban, các thành viên Ban biên tập và Tổ thư ký giúp việc cho Ban biên tập.

b) Ban biên tập có chức năng tham mưu cho Giám đốc Sở Y tế trong việc xuất bản các thông tin lên Trang thông tin điện tử; quản lý các thông tin trên Trang thông tin điện tử và đảm bảo Trang thông tin điện tử hoạt động thường xuyên, liên tục, theo đúng quy định của pháp luật.

c) Trưởng ban biên tập chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở Y tế và trước pháp luật về nội dung thông tin đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở Y tế.

d) Ban biên tập chủ trì, phối hợp với Phòng Tổ chức - Hành chính Sở Y tế tham mưu cho Giám đốc Sở Y tế kiện toàn Ban biên tập khi có sự thay đổi nhân sự và điều chỉnh, sửa đổi Quy chế hoạt động Trang thông tin điện tử Sở Y tế cho phù hợp với các quy định pháp luật hiện hành.

2. Nhân lực cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Các tổ chức tham mưu tổng hợp và chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở Y tế; các đơn vị thuộc Sở Y tế được giao tham mưu, thực hiện việc cung cấp các dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng có trách nhiệm bố trí công chức, viên chức của tổ chức, đơn vị thực hiện hiện các dịch vụ công trực tuyến theo đúng quy định của pháp luật và Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kon Tum.

3. Nhân lực quản trị kỹ thuật: Bố trí 01 viên chức Công nghệ thông tin thuộc Phòng Tổ chức – Hành chính Sở Y tế làm nhiệm vụ quản trị Trang thông tin điện tử Sở Y tế và hệ thống cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến của Sở Y tế.

4. Bồi dưỡng nhân lực

a) Ban biên tập Trang thông tin điện tử Sở Y tế chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan có trách nhiệm bồi dưỡng kiến thức về chuyên môn cho các thành viên Ban biên tập và Tổ thư ký giúp việc cho Ban biên tập để đảm bảo phục vụ hoạt động cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử Sở Y tế.

b) Các tổ chức tham mưu tổng hợp và chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở Y tế; các đơn vị thuộc Sở Y tế được giao tham mưu, thực hiện việc cung cấp các dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng có trách nhiệm bồi dưỡng nhân lực về kiến thức chuyên môn nghiệp vụ phù hợp với lĩnh vực đảm nhiệm để bảo đảm phục vụ hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng.

Điều 9. Bảo đảm kinh phí

1. Kinh phí hoạt động của Trang thông tin điện tử Sở Y tế:

a) Kinh phí hoạt động của Trang thông tin điện tử Sở Y tế do ngân sách nhà nước cấp trong kinh phí hàng năm của UBND tỉnh giao cho ngành Y tế.

b) Kinh phí hoạt động của Trang thông tin điện tử Sở Y tế bao gồm: Văn phòng phẩm, trang thiết bị; chi phí nâng cấp, duy trì Trang thông tin điện tử; chi chế độ nhuận bút, bồi dưỡng biên tập tin, bài; tạo lập thông tin điện tử trên Trang thông tin điện tử...

c) Căn cứ khả năng kinh phí của ngành Y tế, Trưởng Ban biên tập chủ trì, phối hợp với Phòng Kế hoạch - Tài chính Sở Y tế tham mưu Giám đốc Sở Y tế quyết định mức chi cụ thể cho việc chi chế độ nhuận bút, bồi dưỡng biên tập tin, bài; tạo lập thông tin điện tử trên Trang thông tin điện tử.

2. Kinh phí đảm bảo cho hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng được bố trí trong dự toán chi ngân sách hằng năm. Trong đó, nhiệm vụ chi cho hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại Sở Y tế do Sở Y tế đảm nhận, hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại các đơn vị trực thuộc Sở Y tế do các đơn vị đảm nhận.

Điều 10. Bảo đảm cơ sở hạ tầng và an toàn thông tin

1. Phòng Tổ chức – Hành chính Sở Y tế có trách nhiệm đảm bảo đầy đủ trang thiết bị cần thiết để bảo đảm lưu trữ, khai thác, bảo mật, bảo đảm an toàn thông tin mạng phục vụ hoạt động cung cấp thông tin của Sở Y tế trên Trang thông tin điện tử Sở Y tế và cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại Sở Y tế trên môi trường mạng.

2. Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế có cung cấp dịch vụ công trực tuyến tuyến có trách nhiệm đảm bảo đầy đủ trang thiết bị cần thiết để bảo đảm lưu trữ, khai thác, bảo mật, bảo đảm an toàn thông tin mạng phục vụ hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại Sở Y tế trên môi trường mạng.

3. Bảo đảm tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật quy định tại Điều 23, bảo đảm hạ tầng kỹ thuật tại quy định tại Điều 25 và bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng quy định tại Điều 26 của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6

năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

Chương V
ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

Điều 11. Trưởng các tổ chức tham mưu tổng hợp và chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở Y tế; Thủ trưởng các đơn vị thuộc Sở Y tế; các cơ quan, đơn vị, tổ chức cá nhân có liên quan có trách nhiệm thực hiện đúng các quy định trong Quy chế này, trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc cần sửa đổi, bổ sung thì báo cáo, phản ánh để Sở Y tế xem xét, quyết định./.