

Số: /BC-SYT

Kon Tum, ngày tháng năm 2024

**BÁO CÁO****Tiếp công dân; giải quyết đơn khiếu nại; đơn tố cáo; đơn kiến nghị, phản ánh quý III năm 2024****I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO****1. Tình hình khiếu nại, tố cáo:**

Thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo: Ngành Y tế đảm bảo tốt việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo theo quy định hiện hành và đảm bảo đúng thời gian Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ, đột xuất năm 2024.

- Về khiếu nại: 01 đơn.
- Về tố cáo: Không có đơn.
- Đơn kiến nghị, phản ánh: 03 đơn.

**2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo: Không.****II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.****1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD):**

- Kết quả tiếp công dân: Lãnh đạo Sở Y tế có trực tiếp công dân định kỳ hằng tháng theo quy định, phân công lãnh đạo các phòng trực tiếp công dân đột xuất.

- Trong quý có 01 công dân đến phản ánh về hoạt động khám chữa bệnh.

**2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD):** Gồm đơn nhận được qua tiếp công dân và đơn nhận từ các nguồn khác (người viết đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy định, ...):

- Tổng số đơn: 04 đơn.
  - Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 04/04 đơn.
  - Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 03/04 đơn.
- Phân loại, xử lý đơn
  - Phân loại theo nội dung:
    - Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 01 đơn (*chuyển đơn*).
    - Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0 đơn.
    - Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 03 đơn (*01 trường hợp lưu đơn*).
  - Phân loại theo tình trạng giải quyết

- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 02/02 đơn.
- + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 0 đơn.
- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn

c). Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 01 đơn (*lưu đơn*).
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 03 đơn.

**3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:** (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ).

Tổng số đơn, số vụ việc (*khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh*) đã giải quyết 03/03 đơn so với số vụ việc phải giải quyết là 03 đơn, đạt 100% tỷ lệ giải quyết.

a). Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 01 đơn (*chuyển đơn vị giải quyết theo thẩm quyền*).

- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: Không có.

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: Thực hiện đảm bảo thời gian theo quy định.

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phải thực hiện, số quyết định đã thực hiện xong; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố: Không.

b). Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ): Trong quý III/2024 không có đơn tố cáo.

c). Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: Có 02 đơn kiến nghị, Sở Y tế đã chuyển đơn và có văn bản trả lời của cấp có thẩm quyền.

**4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có):** trong quý không có đơn tố cáo.

**5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03 QLNN).**

a). Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp uỷ, chính quyền về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Sở Y tế thường xuyên quán triệt và chỉ đạo thực hiện có hiệu quả các Chỉ thị, Nghị quyết của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ, thủ trưởng cơ quan trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Quán triệt thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo Trung ương, của tỉnh và các văn bản quy phạm pháp luật của nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo<sup>1</sup>,

(<sup>1</sup>) Quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 25/6/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-

trong kỳ báo cáo bằng nhiều hình thức khác nhau đã tuyên truyền công chức, viên chức trong ngành y tế, chỉ đạo cho các cơ quan, đơn vị trực thuộc ban hành lịch tiếp công dân năm 2024.

b). Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Số văn ban hành mới, sửa đổi bổ sung, huỷ bỏ: triển khai thực hiện Thông tư số 01/2024/TT-TTCT ngày 20/01/2024 của Thanh tra Chính phủ về việc quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và Công văn số 391/UBND-TD ngày 31 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023<sup>2</sup> và triển khai thực hiện Kế hoạch số 2707/KH-UBND ngày 30 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng (*Đại hội Đảng*), bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 -2031 (*Bầu cử*) trên địa bàn tỉnh<sup>3</sup>.

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (*số lớp, số người*): dự kiến quý IV năm 2024.

### III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

#### 1. Ưu điểm:

- Ngành Y tế đảm bảo tốt việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định hiện hành và đảm bảo đúng thời gian Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ, đột xuất năm 2024.

- Lãnh đạo Sở Y tế thường xuyên chỉ đạo các đơn vị trực thuộc thực hiện tốt các quy định về tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Các đơn vị trực thuộc thường xuyên thông tin, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật khiếu nại, tố cáo và các văn bản có liên quan đến công chức, viên chức và người lao động; thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

---

QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “Về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”; Luật Tiếp công dân năm 2013; Luật Khiếu nại năm 2013; Luật Tố cáo năm 2018; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều Luật Tiếp công dân; Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo năm 2018; Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021; Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ về quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

(<sup>2</sup>) Các Văn bản đã triển khai của Sở Y tế: Công văn số 755/SYT-TTrS ngày 06/3/2024 và Công văn số 548/SYT-TTrS ngày 21/02/2024

(<sup>3</sup>) Kế hoạch số 3449/KH-SYT ngày 27/8/2024 của Sở Y tế Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031

## **2. Tồn tại, hạn chế:**

Đội ngũ viên chức trong ngành Y tế được phân công tham mưu cho thủ trưởng đơn vị trong công tác thụ lý, giải quyết đơn khiếu nại, đơn tố cáo, kiến nghị, phản ánh gặp khó khăn trong việc thụ lý, giải quyết đơn khiếu nại, đơn tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

## **3. Nguyên nhân:**

Hầu hết viên chức trong ngành Y tế phân công tham mưu cho thủ trưởng đơn vị trong công tác thụ lý, giải quyết đơn khiếu nại, đơn tố cáo và đơn kiến nghị, phản ánh thường xuyên thay đổi, chưa được tập huấn về chuyên môn nghiệp vụ nên gặp nhiều khó khăn trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao.

**IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH:** Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong kỳ tiếp theo: Không phức tạp.

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO**

- Thực hiện việc tiếp công dân định kỳ hàng tháng theo quy định, phân công lãnh đạo các phòng trực tiếp công dân đột xuất.

- Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc thường xuyên quán triệt, tuyên truyền các quy định về khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng; quy chế thực hiện dân chủ; quy tắc ứng xử và đạo đức nghề nghiệp cho công chức, viên chức và người lao động.

**VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:** Không.

Sở Y tế báo cáo để Thanh tra tỉnh, tổng hợp./.

### ***Nơi nhận:***

- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, TTrS.

**GIÁM ĐỐC**

**Võ Văn Thanh**