

Số: /KH-SYT

Kon Tum, ngày tháng 4 năm 2024

KẾ HOẠCH
Triển khai “Nền tảng Hỗ trợ tư vấn khám, chữa bệnh từ xa”

I. CĂN CỨ PHÁP LÝ

- Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15 ban hành ngày 09 tháng 01 năm 2023;
- Quyết định số 318/QĐ-TTg ngày 08/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc Ban hành Bộ tiêu chí Quốc gia về xã nông thôn mới và Bộ tiêu chí Quốc gia về xã nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021-2025;
- Thông tư số 30/2023/TT-BYT ngày 30/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định danh mục bệnh, tình trạng bệnh được khám bệnh, chữa bệnh từ xa;
- Thông tư số 49/TT-BYT ngày 28/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định về hoạt động y tế từ xa;
- Công văn số 7946/BYT-KCB ngày 12/12/2023 của Bộ Y tế ban hành Hướng dẫn khám chữa bệnh từ xa tại tuyến y tế cơ sở;
- Quyết định số 823/QĐ-BYT ngày 15/02/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai Nền tảng hỗ trợ tư vấn khám chữa bệnh từ xa năm 2023;
- Quyết định số 4054/QĐ-BYT ngày 22/9/2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành tạm thời Hướng dẫn và quy định tổ chức hội chẩn, tư vấn khám, chữa bệnh từ xa;
- Quyết định số 2955/QĐ-BYT ngày 28/10/2022 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc Phê duyệt kế hoạch thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng số y tế thực hiện Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;
- Quyết định số 326/QĐ-UBND ngày 07/4/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum phê duyệt Đề án ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin y tế thông minh tỉnh Kon Tum giai đoạn 2020-2025;
- Kế hoạch số 1250/KH-UBND ngày 29/4/2022 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 18/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Kon Tum đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;
- Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 19/01/2023 của UBND tỉnh triển khai các nền tảng số y tế trong quản lý và chăm sóc sức khỏe người dân trên địa bàn tỉnh Kon Tum đến năm 2030.

12. Kế hoạch số 1047/KH-UBND ngày 11/4/2023 của UBND tỉnh về việc thực hiện Chương trình chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới, hướng tới nông thôn mới thông minh trên địa bàn tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021-2025.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Mục tiêu

1.1. Mục tiêu chung: Triển khai “Nền tảng Hỗ trợ tư vấn khám, chữa bệnh từ xa” để tư vấn sức khỏe, khám chữa bệnh từ xa tại tuyến y tế cơ sở, góp phần xây dựng xã đạt các tiêu chí Bộ tiêu chí Quốc gia về xã nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021-2025.

1.2. Mục tiêu cụ thể:

- Năm 2024, có 15 xã, phường, thị trấn được triển khai thí điểm “Nền tảng Hỗ trợ tư vấn khám, chữa bệnh từ xa”. Năm 2025 có trên 80% xã, phường, thị trấn triển khai thực hiện.

- Năm 2024 có trên 30% dân số có thiết bị di động/điện thoại thông minh khi đến KCB tại các Trạm Y tế, phòng khám đa khoa khu vực được tư vấn, hướng dẫn cài đặt và hướng dẫn sử dụng phần mềm Vtelehealth. Năm 2025 có trên 50% người dân được tư vấn, hướng dẫn.

- 100% nhân viên y tế tham gia hoạt động tư vấn, KCB từ xa được tập huấn về sử dụng phần mềm Vtelehealth để tiếp nhận, tư vấn, KCB từ xa.

- Năm 2024 tập trung hoạt động tư vấn sức khỏe cho người dân thông qua “Nền tảng Hỗ trợ tư vấn khám, chữa bệnh từ xa”, tiến tới triển khai hoạt động khám chữa bệnh từ xa theo quy định.

2. Các hoạt động cụ thể:

2.1. Triển khai sử dụng phần mềm Vtelehealth để tư vấn sức khỏe, khám chữa bệnh từ xa

a) Giai đoạn thí điểm triển khai phần mềm Vtelehealth:

- Trung tâm Y tế các huyện, thành phố rà soát, thống nhất nhân viên y tế tham gia hoạt động tư vấn sức khỏe từ xa trên địa bàn (bao gồm ở Trung tâm Y tế huyện/TP và Trạm Y tế, phòng khám đa khoa khu vực lựa chọn thí điểm); tổ chức tập huấn, hướng dẫn cách thức cài đặt, vận hành, sử dụng phần mềm Vtelehealth để tiếp nhận, tư vấn sức khỏe từ xa.

- Công bố công khai danh sách nhân viên y tế tham gia hoạt động tư vấn sức khỏe, khám chữa bệnh từ xa trên Trang thông tin điện tử, Fanpage, bảng tin, góc truyền thông... của đơn vị.

- Tổ chức tập huấn, cập nhật về phác đồ điều trị, quy trình chuyên môn cho các Bác sĩ, Y sĩ, nhân viên y tế tham gia tư vấn sức khỏe, KCB từ xa về 50 bệnh quy định tại thông tư số 30/2023/TT-BYT ngày 30/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

- Tập huấn, hướng dẫn cho nhân viên khoa khám bệnh; nhân viên Công tác xã hội của Trung tâm Y tế các huyện và Trạm Y tế, phòng khám đa khoa khu vực triển khai thí điểm cách thức hướng dẫn cài đặt, sử dụng phần mềm Vtelehealth để hướng dẫn cho người dân khi đến khám chữa bệnh biết, tham gia hoạt động tư vấn sức khỏe, khám chữa bệnh từ xa. Tiến tới xây dựng tài liệu truyền thông, hướng dẫn cho người dân quy trình, cách thức cài đặt, sử dụng phần mềm Vtelehealth tại Trạm Y tế, Phòng khám đa khoa khu vực; đặt tại nơi dễ thấy, dễ tiếp cận để người dân biết, cài đặt và sử dụng phần mềm.

- Đảm bảo các phương tiện cơ bản nhất để triển khai “Nền tảng Hỗ trợ tư vấn khám, chữa bệnh từ xa” bao gồm: Điện thoại/thiết bị di động thông minh có kết nối Internet cho người thực hiện công tác khám chữa bệnh từ xa, bao gồm cán bộ quản trị hệ thống và các Y, Bác sĩ tham gia hoạt động khám chữa bệnh từ xa.

- Chỉ đạo cho các Trạm Y tế được lựa chọn thí điểm tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn cho người dân cài đặt và sử dụng phần mềm Vtelehealth.- Định kỳ hàng quý, báo cáo kết quả triển khai thực hiện hoạt động tư vấn sức khỏe trên nền tảng phần mềm Vtelehealth về Sở Y tế trước ngày 7 của quý tiếp theo để tổng hợp, điều hành (theo mẫu phụ lục 1).- Thời gian hoàn thành: Các nội dung nêu trên hoàn thành trước 15/5/2024 và chính thức tổ chức triển khai thực hiện từ 16/5/2024.

b) Giai đoạn phần mềm Vtelehealth cập nhật chức năng tư vấn, hội chẩn từ xa

- Đảm bảo hạ tầng công nghệ thông tin cho triển khai Đề án khám chữa bệnh từ xa:

+ Tổ chức hướng dẫn sử dụng chức năng tư vấn, hội chẩn từ xa trên phần mềm Vtelehealth.

+ Đầu tư các phương tiện cơ bản nhất tại cơ sở y tế (bao gồm tuyến trên và tuyến dưới) để triển khai công tác tư vấn, KCB từ xa, hội chẩn từ xa trên “Nền tảng Hỗ trợ tư vấn khám, chữa bệnh từ xa” theo quy định như: hệ thống âm ly, tivi, camera,... để đảm bảo cho hoạt động KCB, hội chẩn từ xa.

+ Xây dựng và ban hành các quy định, quy trình KCB từ xa cụ thể để triển khai thực hiện, đảm bảo công tác chuyên môn và thanh quyết toán chi phí khám chữa bệnh từ xa theo đúng quy định.

+ Ban hành các hướng dẫn liên quan đến đặt lịch khám chữa bệnh từ xa; tiếp nhận và xử lý KCB từ xa; kê đơn thuốc trong KCB từ xa; chứng thực số theo quy định của Bộ Y tế về kê đơn thuốc điện tử, thanh toán chi phí... theo đúng quy định

+ Tổ chức hoạt động giám sát hỗ trợ cho các đơn vị triển khai KCB từ xa, bao gồm hỗ trợ về chuyên môn, kỹ thuật, thanh quyết toán chi phí KCB từ xa.

- Đảm bảo nhân lực và quy trình chuyên môn cho KCB từ xa:

+ Trung tâm Y tế các huyện, thành phố thành lập tổ tư vấn sức khỏe từ xa (gồm đại diện lãnh đạo đơn vị, đại diện các khoa chuyên môn, cán bộ CNTT để thực hiện tư vấn khám, chữa bệnh cho tuyến dưới); ban hành quy chế quản lý hoạt động khám, chữa bệnh tại tuyến y tế cơ sở (trạm y tế & phòng khám đa khoa khu

vực lựa chọn); ban hành Quyết định phân công cán bộ tham gia KCB từ xa (đầy đủ các thông tin cần thiết như: họ và tên, chức danh, đơn vị, bằng cấp chuyên môn, số chứng chỉ hành nghề).

+ Xây dựng và công khai lịch tư vấn KCB từ xa của đơn vị; xây dựng quy chế làm việc giữa các Bệnh viện tuyến trên và tuyến dưới để thực hiện công tác hội chẩn từ xa, trong đó xác định cụ thể vai trò, trách nhiệm cụ thể của từng đơn vị, thanh toán chi phí, biên bản hội chẩn điện tử có áp dụng chữ ký số...

+ Đầu tư nâng cấp hệ thống mạng Internet từ tuyến xã đến tuyến huyện và tuyến tỉnh để đảm bảo tín hiệu di động, hệ thống vận hành liên tục.

+ Có giải pháp đảm bảo các Bác sĩ tham gia tư vấn sức khỏe, KCB từ xa, hội chẩn từ xa luôn online trong giờ hành chính để sẵn sàng tiếp nhận, tư vấn, KCB và hội chẩn từ xa.

+ Các Bệnh viện tuyến tỉnh, Trung tâm Y tế các huyện, thành phố xây dựng danh mục các bác sĩ chuyên khoa (theo chuyên khoa ban hành kèm Thông tư số 30/2023/TT-BYT) để sẵn sàng hỗ trợ, tư vấn, hội chẩn từ xa với các Trạm Y tế và phòng khám đa khoa khu vực.

+ Tập huấn nâng cao năng lực cho đội ngũ Y/Bác sĩ tham gia KCB từ xa về giao tiếp, ứng xử một số tình huống trong quá trình thực hiện KCB từ xa, qua đó giúp tạo lập hình ảnh Y/Bác sĩ trong người bệnh.

- Thời gian thực hiện: Sau khi phần mềm Vtelehealth được cập nhật bổ sung tính năng tư vấn, hội chẩn từ xa.

2.2. Tuyên truyền, vận động người dân sử dụng phần mềm KCB từ xa:

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền cho người dân về lợi ích của KCB từ xa, phổ biến phần mềm Vtelehealth đến người bệnh, người nhà người bệnh và người dân khi đến khám, chữa bệnh tại các cơ sở y tế trên các phương tiện truyền thông của cơ sở KCB (góc truyền thông, bảng điện tử, tivi, loa, website, Fanpage...).

- Đảm bảo kết nối Wifi Internet tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và phân công nhân viên y tế/nhân viên công tác xã hội của các cơ sở KCB để hướng dẫn trực tiếp cài đặt phần mềm Vtelehealth trên điện thoại/thiết bị di động thông minh; hướng dẫn vận hành thử cho người bệnh/người dân biết, sử dụng phần mềm.

- Thực hiện truyền thông, tuyên truyền các điển hình, trường hợp người dân sử dụng phần mềm Vtelehealth có hiệu quả, giúp cải thiện tình trạng sức khỏe thông qua việc được các Y, Bác sĩ KCB từ xa tư vấn, hướng dẫn kịp thời... qua đó lan tỏa đến nhiều hơn người dân biết, sử dụng phần mềm.

- Tuyên truyền, quán triệt cho nhân viên y tế - người tham gia công tác khám chữa bệnh từ xa về vai trò, tầm quan trọng của khám chữa bệnh, tư vấn sức khỏe từ xa, qua đó giúp người dân kịp thời nhận được tư vấn sức khỏe từ các cơ sở khám, chữa bệnh của các y/bác sĩ; động viên, khen thưởng kịp thời đối với các cá nhân điển hình, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, có đóng góp tích cực trong việc triển khai KCB từ xa.

2.3. Phân công đơn vị tuyển trên hỗ trợ, chỉ đạo tuyển và hội chẩn

a) Trong giai đoạn thí điểm:

TT	Xã, phường, thị trấn	Trung tâm Y tế	Bệnh viện hỗ trợ hội chẩn
1	Pờ Y	Bệnh viện ĐKKV Ngọc Hồi	Bệnh viện ĐKKV Ngọc Hồi
2	Đăk Pék, Đăk Môn, Đăk Long, Ngọc Linh	TTYT huyện Đăk Glei	
3	Diên Bình, Tân Cảnh	TTYT huyện Đăk Tô	
4	Đoàn Kết, Hòa Bình	Bệnh viện Đa khoa tỉnh	Bệnh viện Đa khoa tỉnh
5	Ia Dom	TTYT huyện Ia H'Drai	
6	Đăk Ngok	TTYT huyện Đăk Hà	
7	Sa Nghĩa, Sa Sơn	TTYT huyện Sa Thầy	
8	Măng Cành, Pờ Ê	TTYT huyện Kon Plông	

b) Trong giai đoạn nhân rộng:

Trung tâm Y tế các huyện, thành phố là đơn vị tuyển trên của các Trạm Y tế, phòng khám đa khoa khu vực, đối với Bệnh viện ĐKKV Ngọc Hồi và Bệnh viện Đa khoa tỉnh Kon Tum là các đơn vị hỗ trợ hội chẩn các trường hợp khó.

Trạm Y tế	Bệnh viện hỗ trợ hội chẩn
Trạm Y tế các xã trên địa bàn huyện Ngọc Hồi, Đăk Glei, Đăk Tô, Tu Mơ Rông	Bệnh viện ĐKKV Ngọc Hồi
Trạm Y tế các xã trên địa bàn huyện Đăk Hà, Sa Thầy, Ia H'drai, Kon Plong, Kon Rẫy, TP Kon Tum	Bệnh viện Đa khoa tỉnh

2.4. Công tác giám sát hỗ trợ, sơ kết, tổng kết:

- Trên cơ sở các chỉ số theo dõi, đánh giá về KCB từ xa sẵn có và thực tế triển khai thực hiện để nghiên cứu, đề xuất bộ chỉ số theo dõi, đánh giá việc triển khai thực hiện công tác tư vấn, khám chữa bệnh từ xa; ban hành áp dụng để làm cơ sở đánh giá kết quả thực hiện.

- Định kỳ hoặc đột xuất, tiến hành kiểm tra, giám sát đánh giá việc triển khai thực hiện công tác KCB từ xa tại các đơn vị; nghiên cứu lồng ghép với công tác kiểm tra, giám sát khác của các đơn vị.

- Định kỳ 06 tháng, tổ chức sơ kết đánh giá kết quả thực hiện trong năm; cuối năm 2025 tổ chức tổng kết đánh giá kết quả thực hiện trong giai đoạn, qua đó làm cơ sở để xây dựng Kế hoạch cho giai đoạn tiếp theo.

3. Kinh phí:

3.1. Kinh phí đầu tư trang thiết bị công nghệ thông tin cho KCB từ xa cho các đơn vị và kinh phí tổ chức tập huấn nền tảng “Nền tảng Hỗ trợ tư vấn khám, chữa bệnh từ xa” cho cán bộ CNTT, Kế hoạch nghiệp vụ của các Bệnh viện, Trung tâm Y tế huyện, thành phố do Sở Y tế bố trí từ nguồn kinh phí sự nghiệp y tế.

3.2. Kinh phí triển khai thực hiện tại các đơn vị được kết cấu trong nguồn kinh phí của các đơn vị, thực hiện chi theo quy định hiện hành.

4. Tổ chức thực hiện

4.1. Phòng Nghiệp vụ Y Dược Sở Y tế:

- Tham mưu lãnh đạo Sở Y tế về rà soát danh mục các bệnh trong KCB từ xa; tham mưu tập huấn về chuyên môn các bệnh theo danh mục KCB từ xa đúng quy định.

- Phối hợp với các đơn vị tham gia hoạt động xây dựng quy định chuyên môn, quy trình kỹ thuật; quy trình KCB từ xa; quy trình hội chẩn tuyến trên – tuyến dưới.

- Tham mưu lãnh đạo Sở Y tế tổ chức giám sát việc tuân thủ các định chuyên môn trong hoạt động khám bệnh, chữa bệnh; định kỳ tổng hợp, tham mưu báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch đến lãnh đạo Sở Y tế, các đơn vị có liên quan theo quy định.

4.2. Phòng Kế hoạch – Tài chính Sở Y tế:

- Căn cứ điều kiện thực tế phối hợp với các đơn vị rà soát, tham mưu Giám đốc Sở Y tế đầu tư bổ sung các phương tiện, thiết bị phục vụ KCB từ xa cho các cơ sở y tế.

- Xem xét tham mưu về cơ chế thanh quyết toán chi phí KCB từ xa (sau khi có hướng dẫn của Bộ Y tế).

- Đề xuất Bộ Y tế có hướng dẫn cụ thể trong việc hỗ trợ cho nhân viên y tế tham gia hoạt động KCB từ xa (Bác sĩ, Y sĩ khám chữa bệnh, tư vấn sức khỏe, hội chẩn từ xa và các nhân viên y tế có liên quan đến các hoạt động KCB từ xa).

4.3. Bệnh viện Đa khoa tỉnh và Bệnh viện ĐKKV Ngọc Hồi:

- Thiết lập hệ thống tiếp nhận, tư vấn KCB từ xa cho các đơn vị tuyến dưới theo quy định. Trước mắt khi phần mềm Vtelehealth chưa kích hoạt chức năng hội chẩn từ xa các đơn vị thiết lập kênh tư vấn trực tuyến để tiếp nhận tư vấn cho các đơn vị tuyến dưới.

- Ban hành danh mục Tổ tư vấn KCB từ xa bao gồm các bác sĩ chuyên khoa của đơn vị; phân công cán bộ đầu mối điều phối hoạt động KCB từ xa và cán bộ CNTT hỗ trợ kết nối KCB từ xa đến các đơn vị.

4.4. Bệnh viện Y Dược cổ truyền – PHCN và Bệnh viện Tâm thần: Nghiên cứu, thiết lập hệ thống tư vấn KCB từ xa các chuyên ngành của đơn vị phụ trách cho Trung tâm Y tế các huyện, thành phố và Trạm Y tế các xã, phường, thị trấn khi có đề nghị.

4.5. Trung tâm Y tế các huyện, thành phố:

- Trên cơ sở định hướng thực hiện Bộ tiêu chí Quốc gia về xã nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021-2025 địa bàn các huyện, thành phố để lựa chọn thí điểm thực hiện Đề án KCB từ xa tại tuyến xã. Cân nhắc nguồn nhân lực để lựa chọn triển khai thí điểm trong giai đoạn đầu, qua đó rút kinh nghiệm để nhân rộng, triển khai tại toàn bộ các xã, phường, thị trấn trực thuộc.

- Xây dựng Kế hoạch cụ thể triển khai Đề án KCB từ xa tại tuyến cơ sở; ban hành các quy định, quy trình; quy chế... chuyên môn và quản lý KCB từ xa theo hướng dẫn.

- Định kỳ tổng hợp hàng quý, báo cáo kết quả thực hiện hoạt động tư vấn, KCB từ xa về Sở Y tế; phân tích những thuận lợi, khó khăn và đề xuất giải pháp tháo gỡ, đảm bảo triển khai thực hiện có hiệu quả hoạt động KCB từ xa.

4.6. Các cơ sở y tế trực thuộc Sở Y tế:

- Tổ chức các hoạt động truyền thông, tuyên truyền về lợi ích của tư vấn, KCB từ xa; vận động người dân cài đặt phần mềm, tham gia hoạt động tư vấn, KCB từ xa.

- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật: Phối hợp với các đơn vị thường xuyên đưa tin, viết bài tuyên truyền về lợi ích của các hoạt động KCB từ xa; kết quả thực hiện hoạt động KCB từ xa và các gương người tốt/việc tốt trong quá trình triển khai hoạt động KCB từ xa; thiết kế một số tài liệu truyền thông (poster, videoclip, Infographic...) để đăng tải trên Trang thông tin điện tử Sở Y tế, Bản tin Sức khỏe Kon Tum và các phương tiện thông tin đại chúng.

4.7. Đề nghị Trung tâm Thông tin Y tế quốc gia: Tiếp tục hỗ trợ ngành Y tế tỉnh Kon Tum trong quá trình vận hành “Nền tảng Hỗ trợ tư vấn khám, chữa bệnh từ xa” và phần mềm Vtelehealth cũng như hỗ trợ kỹ thuật CNTT trong quá trình triển khai công tác KCB từ xa tại các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

Trên đây là Kế hoạch triển khai “Nền tảng Hỗ trợ tư vấn khám, chữa bệnh từ xa” của Sở Y tế, đề nghị các đơn vị căn cứ nội dung phối hợp, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ Y tế;
- UBND tỉnh;
- Trung tâm Thông tin Y tế quốc gia;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Các phòng thuộc Sở Y tế;
- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVYD.

GIÁM ĐỐC

Võ Văn Thanh

Phụ lục
CHỈ SỐ CHÍNH ĐỀ THEO DÕI, ĐÁNH GIÁ VIỆC THỰC HIỆN KẾ
HOẠCH KHÁM CHỮA BỆNH TỪ XA

TT	Nội dung	ĐVT	Đơn vị thực hiện	Đăng ký chỉ số thực hiện	
				Năm 2024	Năm 2025
1	Số trạm y tế triển khai tư vấn, KCB từ xa	Trạm	TTYT các huyện, TP		
2	Số Bác sĩ tham gia tư vấn, KCB từ xa	Người	Cơ sở KCB		
3	Số Bác sĩ tham gia tư vấn, KCB từ xa	Người	Cơ sở KCB		
4	Số lượt tư vấn sức khỏe từ xa		Đơn vị thực hiện KCB từ xa		
4.1	<i>Số lượt tư vấn sức khỏe từ xa do đơn vị (Trạm, PKĐKKV) tự thực hiện vấn từ xa</i>	<i>Lượt</i>			
4.2	<i>Số lượt tư vấn sức khỏe từ xa chuyển tuyến trên để tư vấn từ xa</i>	<i>Lượt</i>			
5	Số lượt khám từ xa, kê đơn thuốc điện tử		Đơn vị thực hiện KCB từ xa		
5.1	<i>Số lượt KCB từ xa do Trạm, PKĐKKV tự thực hiện vấn từ xa</i>	<i>Lượt</i>			
5.2	<i>Số lượt KCB từ xa chuyển tuyến trên để KCB từ xa</i>	<i>Lượt</i>			
6	Số lượt tư vấn sức khỏe từ xa/dân số	<i>Lượt</i>	TYT xã, phường, thị trấn		
7	Số lượt khám chữa bệnh từ xa/dân số	<i>Lượt</i>			
9	Số lượt người dân từ 16 tuổi trở lên được hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt phần mềm Vtelehealth	Lượt	Đơn vị thực hiện KCB từ xa		
10	Số lượt hội chẩn từ xa với Bệnh viện tuyến trên	Lượt	Trung tâm Y tế các huyện, thành phố		
11	Số lượt hội chẩn từ xa với cơ sở tuyến xã	Lượt			